

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI
TÁJÉKOZTATÓ

MATECO-HUNGARY KFT.
(6000 Kecskemét, Izsáki út 8. B. ép.)

Szigetszentmiklós, 2025. november 28.

Tartalom

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA	3
II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI	3
1. Cookie-k alkalmazása az Adatkezelő honlapján	3
2. Megkeresésekkel, ajánlatkérésekkel és általános kommunikációval kapcsolatos adatkezelés	5
3. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése.....	7
4. Munkavállalói ajánlási rendszer	8
5. Közösségi média.....	9
5.a. Facebook.....	12
5.b. Instagram.....	13
5.c. YouTube.....	14
5.d. TikTok.....	14
5.e. LinkedIn.....	15
6. Rendezvények szervezése és lebonyolítása	16
7. Kép-, és videófelvevételek készítése a rendezvényeken	17
8. ESG.....	19
8.1 Szállítói ESG kérdőívek és nyilatkozatok	20
8.2 Panaszkezelési rendszer üzemeltetése az ESG kötelezettségekkel összefüggésben	21
9. Visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetése	21
10. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos elégedettségmérés	23
11. Szolgáltatásaink igénybevétele során jelentkező hibák bejelentése és kezelése	24
12. Kárfelvételi jegyzőkönyv készítése az Adatkezelő tulajdonába tartozó munkagépeket ért sérülések esetén	25
13. Kintlévőség kezelés, követelések érvényesítése.....	26
14. Számlák kiállítása és megőrzése.....	28
15. Szerződések teljesítése.....	29
16. Fogasztóvédelmi panaszok kezelése	32
17. Alvállalkozók foglalkoztatottjai adatainak továbbítása	34
18. Közhivatali elérhetőségekre küldött szakmai tájékoztatás és ajánlatok az Adatkezelő szolgáltatásairól	35
III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN.....	37
IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN	40

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

A **Mateco-Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**Társaság**”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	Mateco-Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő székhelye:	6000 Kecskemét, Izsáki út 8. B. ép.
Adatkezelő képviselője:	Farkas Csaba ügyvezető
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	privacy@mateco-hungary.hu

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”);
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy jelen tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelésben bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 30 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közzé.

Fogalmak

Jelen Adatkezelési tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

II. AZ EGYES ADATKEZELÉSI CÉLOK JELLEMZŐI

1. Cookie-k alkalmazása az Adatkezelő honlapján

Mi is az a süti (cookie)?

A süti egy weboldal meglátogatásakor a böngésző által a felhasználó eszközére helyezett, kisméretű szöveges azonosítást és információgyűjtést végző állományok. A süti egy egyedi számsorból áll, és elsősorban a weblapot letöltő számítógépek és egyéb eszközök

megkülönböztetésére szolgál. A süтик többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére.

A cookie-kat akár közvetlenül a meglátogatott webhelyet tároló szerver, illetve egy harmadik félnek azon szervere is elküldheti, amelyre a webhely továbbította a látogató kérését. A süतिकet csak az azokat elhelyező szerver tudja olvasni.

Milyen célokból használunk cookie-kat?

A weboldal az alábbi célból használ cookie-kat:

- A Honlap megfelelő működéséhez és funkcionalitásához szükséges cookie-k;
- A Honlap megfelelő működését és funkcionalitását támogató opcionális cookie-k;
- Statisztikai kimutatások és elemzések érdekében alkalmazott cookie-k;
- Marketing tevékenységünket elősegítő cookie-k.

A webhely által aktuálisan használt sütikkel kapcsolatos részletes információk a weboldal cookie kezelőjén keresztül érhetők el.

Statisztikai célból alkalmazott cookie-k:

A statisztikai célú cookie-k lehetővé teszik azt, hogy mérni tudjuk weboldalunk látogatottságát, továbbá, hogy kiértékelhessük azt, annak érdekében, hogy kínálatunkat optimalizálhassuk a látogatóink számára. A cookiek segítségével olyan statisztikákat kapunk, amelyek csak összesített adatokat tartalmaznak. Az egyes látogatóknak a weboldalunkkal történő interakciójával kapcsolatosan nem férünk hozzá semmilyen információhoz.

A statisztikai célú cookie-k csak akkor kerülnek telepítésre a látogató böngészőjébe, ha a látogató kifejezetten hozzájárult ezekhez a sütikhez. A statisztikai cookie-k információkat gyűjtenek a webhelyünk látogatóinak számáról, a munkamenetek számáról, a munkamenetek időtartamáról, a percnkénti oldalmegtekintések számáról, a legnépszerűbb aktív oldalakról, az aktív látogatókról, a munkamenetek átlagos időtartamáról, a visszafordulási arányról, az új felhasználók számáról, a munkamenetek felhasználónkénti számáról, az oldalmegtekintésekről, oldalak munkamenetenkénti számáról, az új vagy a visszatérő látogatókról és a demográfiai adatokról, mint például a nyelvi beállítások, a felhasználó országa és városa, a böngésző, az operációs rendszer, a mobil eszköz operációs rendszere, a mobil eszköz képernyőfelbontása, a forgalom forrása (közvetlen, fizetett keresés, organikus keresés, hivatkozás vagy egyéb), a felhasználó megtartása, a felhasználók napszak szerinti száma, az ügyfél-azonosító (egy egyedi azonosító, amelyet a Google Analytics minden olyan eszközhöz hozzárendel, amelyről a felhasználók kapcsolatba lépnek a tartalommal), az utolsó látogatás dátuma, az eszköz kategóriája, az eszköz platformjai, a beszerzési dátum, a csatornák, a felhasználóhoz kapcsolódó kampány, az életkor, a nem, az érdeklődési körök (affinitási kategória/elérés, piacon belüli szegmens, egyéb kategóriák) és a közösségi hálózatok hivatkozásai.

Milyen jogalapon használunk cookie-kat?

A weboldal működéséhez szükséges cookie-kat a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, a jogos érdekünkre hivatkozással kezeljük. Ezek a cookie-k elengedhetetlenül szükségesek az oldal megfelelő működéséhez. Ha a látogató ellenzi ezen süтик használatát, akkor weboldalunk megfelelő működése a továbbiakban nem garantált.

Az egyéb cookie-k (pl.: statisztikai, marketing cookie-k) kezelésének jogalapja az érintettnek minősülő látogató hozzájárulása, vagyis a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja. Ez a hozzájárulás a cookie kezelőn keresztül bármikor visszavonható.

Érintetti preferenciák érvényesülése

Az érintettet a Honlap cookie kezelőjén keresztül tudja a cookie preferenciáit szabályozni.

Hogyan ellenőrizheti és hogyan tudja kikapcsolnia a cookie-kat?

A weblapunkon cookie kezelőt használunk, melyen keresztül egyszerűen és gyorsan lehet engedélyezni a cookie-k használatát. Ahol a cookie-k nem feltétlenül szükségesek a weboldal működéséhez, ott az Ön hozzájárulását kérjük, amikor először meglátogatja a webhelyet.

Emellett minden modern böngésző engedélyezi a látogatók számára a süti beállításának a változtatását. A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süti, de ezek általában megváltoztathatók, hogy megakadályozza az automatikus elfogadást és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét, hogy szeretne vagy nem süti engedélyezni.

Mivel a süti célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése vagy lehetővé tétele, a cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése által előfordulhat, hogy a felhasználók nem lesznek képesek a weboldalfunkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- A süti kezelésével kapcsolatos általános információk itt található: <https://www.aboutcookies.org/>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- Opera: <https://help.opera.com/en/presto/browser-behavior/#cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

2. Megkeresésekkel, ajánlatkérésekkel és általános kommunikációval kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő az érdeklődőkkel kommunikációt írásban elsősorban postai és elektronikus úton folytat. Bárki felveheti Társaságunkkal a kapcsolatot postai úton küldött levél, illetve elektronikus üzenet útján, ideértve az e-mailet és a weboldal (<https://mateco-hungary.hu/>) kapcsolatfelvételi űrlapján keresztül megkereséseket is. Az érdeklődők önkéntesen bármilyen kérdéssel, észrevétellel, ajánlatkéréssel felkereshetik Társaságunkat, melyre minden esetben próbálunk teljeskörűen és a lehető leggyorsabban válaszolni.

Az érintettel történő – bármely üggyhez kapcsolódó – kommunikáció során az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írtak szerint kezeli az érintett személyes adatait.

Adatkezelés célja

Az érintett megkeresésének, ajánlatkérésének megválaszolása, tehát az Adatkezelő és az érintett közötti kommunikáció biztosítása. Az érintett által megadott adatokat kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve a levélben, üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés, az üzenetben jelzett kérdések megválaszolása, azokkal kapcsolatos tanácsadás és ajánlatadás érdekében kezeljük.

Kezelt személyes adatok

Név, e-mail cím, telefonszám, postai levél esetén levelezési cím, az érintett által képviselt szervezet, valamint minden egyéb olyan információ, mely az érintett által kezdeményezett ügyben az érintett szerint lényeges, illetve ami az ajánlatadáshoz szükséges.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy amennyiben megkeresik valamilyen ügyben, kérdést vagy ajánlatkérést intéznek hozzá, akkor válaszadáshoz szükséges személyes adatokat kezelje.

Személyes adatok forrása

Az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok harmadik feleknek nem kerülnek továbbításra. Az adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek a megkeresések megválaszolásával és az ajánlatkérések elkészítésével kapcsolatos ügyintézés a feladatkörébe tartozik.

A személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozót vesszük igénybe:

Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország) - Társaságunk felhő és e-mail szolgáltatója, valamint az Adatkezelő által használt Microsoft SharePoint rendszer üzemeltetője. A Microsoft Ireland Operations Limited az Európai Unióban székhellyel rendelkező cégek adatait az Európai Unióban lévő szerverein tárolja (<https://products.office.com/en-us/where-is-your-data-located?geo=Europe#Europe>), ezzel együtt csatlakozott a Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározathoz (Data Privacy Framework).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat nem továbbítja harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére, azzal, hogy az adatfeldolgozó igénybevételevel összefüggésben megvalósulhat harmadik országba történő adattovábbítás. Ezen adattovábbításra a Microsoft Ireland Operations Limited által a Rendelet V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, azaz a GDPR 45. cikke szerint

megfelelőségi határozat alapján. A Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat (Data Privacy Framework) részeseiről információ az alábbi oldalon érhető el: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli. Amennyiben azonban bármilyen jellegű szerződés (kötelelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, a jelen tájékoztató szerződések teljesítésére vonatkozó pontja szerint.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

3. Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése

Adatkezelés célja

A meghirdetett állás betöltéséhez szükséges kiválasztási folyamat lebonyolítása és a kiválasztás során a jelentkezők szakmai és emberi tulajdonságainak, iskolai végzettségének, korábbi munkatapasztalatának a megismerése annak érdekében, hogy megtaláljuk a megüresedett pozíció betöltésére leginkább alkalmas személyt.

Kezelt személyes adatok

Az önéletrajzban, esetlegesen a motivációs levélben megjelölt adatok, jellemzően az azonosító adatok, így az érintett neve, képzési adatai (iskolai végzettség képzettség, szakképzettség, szakmai tapasztalat, nyelvtudás szintje, diplomára, érettségire vonatkozó adatok.), betöltendő munkakörrel kapcsolatos igény, korábbi munkahelyek, fénykép, az érintett által a CV-ben megadott egyéb adatok, telefonszám, e-mailcím.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a meghirdetett állásokra a leginkább rátermett és megfelelő képességekkel és képzettséggel rendelkező jelentkező kiválasztása.

Azzal, hogy az érintett megküldi részünkre a meghirdetett állásra a jelentkezését, egyértelmű akaratát fejezi ki arra vonatkozóan, hogy be kívánja tölteni az állást, és az ehhez szükséges kiválasztási folyamatban részt kíván venni, így az Adatkezelő jogos érdeke is egyben, hogy ezen jelentkezéseket elbírálja. A kiválasztási folyamat szükségszerű része, hogy a jelentkező szakmai és személyiségbeli tulajdonságait a munkáltató előzetesen felmérje annak érdekében, hogy meg tudja ítélni, hogy az állás betöltésére a jelentkező alkalmas-e.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a toborzó partner vagy a meghirdetett állásra jelentkező érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat kizárólag azon munkavállalóink kezelik, akik a meghirdetett állás betöltése kapcsán javaslattételi vagy döntési jogosultsággal rendelkeznek.

Abban az esetben, ha a toborzás során valamilyen külsős támogató partner, így akár munkaerő közvetítő segítségét vesszük igénybe, a feladatai elvégzéséhez szükséges adatok a részükre átadásra kerülhetnek. Az ilyen szereplő bevonásáról a konkrét álláshirdetéshez kapcsolódóan nyújt az Adatkezelő tájékoztatást.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Kizárólag az állás végleges betöltéséig (kiválasztott próbaidejének letelte), de legfeljebb az álláshirdetés lezárásától számított 1 évig.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

4. Munkavállalói ajánlási rendszer

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő munkavállalói ajánlási rendszert működtet a szervezetrendszerével kapcsolatos fluktuáció csökkentése, az új munkavállalók könnyebb beilleszkedésének elősegítése, valamint a nyitott pozíciók hatékonyabb betöltése érdekében. Az Adatkezelő az ajánláson keresztül érkező jelentkezők esetében is azt várja el általánosságban, hogy az érintett maga küldje meg a jelentkezését az adott állásra.

Kezelt személyes adatok

Az ajánlott személy neve, esetlegesen e-mail címe a kapcsolattartás érdekében. Amennyiben az érintett jelentkezik is az ajánlást követően az állásra, a felvételi folyamat során a személyes adatait az Adatkezelő az 1. pontban írtak szerint kezeli.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a meghirdetett állásokra minél több rátermett és megfelelő képességekkel és képzettséggel rendelkező személy jelentkezzen.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az ajánló munkavállaló.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat kizárólag azon munkavállalóink kezelik, akiknek ez a munkaköri feladatát képezi.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az ajánlott pályázóval kapcsolatos adatokat az Adatkezelő az állaspályázatokra irányadó határidőben kezeli, amennyiben azonban az érintett felvételt nyer a Társasághoz, az ajánlással kapcsolatos adatokat a munkaviszonya megszűnéséig, de legfeljebb a munkaviszonya kezdetétől számított 1 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

5. Közösségi média

Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelések általánosságban

A mai online világban a kommunikáció legfontosabb platformjai a közösségi oldalak. Az Adatkezelő a működésével, a szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, eseményekről, hírekről – weboldala mellett – közösségi oldalain keresztül kíván beszámolni. Ezen oldalak lehetővé teszik az érdeklődőkkel való közvetlenebb kapcsolattartást, illetve azt is, hogy az Adatkezelő által közzétett információk szélesebb olvasó- és nézőközönséget érjenek el.

Az Adatkezelő jelenleg az alábbi oldalakat, csatornákat használja:

- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/mateco.hungary.kft/> (a továbbiakban: **Facebook Oldal**);
- Instagram oldal: https://www.instagram.com/mateco_hungary/ (a továbbiakban: **Instagram Oldal**);
- YouTube csatorna: <https://www.youtube.com/channel/UCplzJdrxF2tyaqy56fJlxRw> (a továbbiakban: **Csatorna**);
- LinkedIn oldal: <https://www.linkedin.com/company/mateco-hungary-kft/> (a továbbiakban: **LinkedIn Oldal**);

- TikTok oldal: <https://www.tiktok.com/@matecohungarykft> (a továbbiakban: **TikTok Oldal**)

(a továbbiakban együttesen: **Közösségi Oldalak** vagy **Közösségi Oldal**).

Adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja a Közösségi Oldalak működtetése, továbbá ezáltal az, hogy az Adatkezelő tájékoztassa az érdeklődőket a működésével, szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról, hírekről, eseményekről.

A Közösségi Oldalak működtetésének célja továbbá, hogy az érdeklődők a Közösségi Oldalakon közzétett információkkal kapcsolatosan véleményt, reakciót fejezhessenek ki, azokkal kapcsolatosan kérdéseket, észrevételeket tehessenek, a Facebook Oldal tekintetében értékelést írjanak, illetve a Facebook Oldal (Messenger), az Instagram Oldal és a TikTok Oldal vonatkozásában privát üzenet formájában felvehessék velünk a kapcsolatot.

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeit sértő tartalmakat moderálja (azokat a Közösségi Oldalról törölje), továbbá szükség esetén ezen felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan megszegő személyeket a Közösségi Oldalról kitiltsa, így adatkezelésének további célja az ilyen sértő tartalmak moderálása és az ilyen tevékenységet kifejtő érintettek kitiltása a Közösségi Oldalról.

Az Adatkezelő részére a Közösségi Oldal üzemeltetője (ld. részletesen alább) biztosítja az oldalelemzések (a Csatorna esetében: teljesítményelemzés) funkció adatait (a továbbiakban együttesen: **Oldalelemzések**). Az Oldalelemzések funkció összesített adatokat jelenít meg, aminek célja, hogy ennek segítségével az Adatkezelő átlássa, hogyan használják a látogatók a Közösségi Oldalakat.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Közösségi Oldalon promóciót (pl. nyereményjáték) szervezzon. Az ilyen promóciós tevékenységek és az azokkal kapcsolatban megvaló adatkezelések vonatkozásában az Adatkezelő külön adatkezelési tájékoztató(ka)t bocsát ki.

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalon megvalósuló adatkezelések érintettjeiről, az általuk a Közösségi Oldalon kifejtett tevékenységről semmilyen, a Közösségi Oldalon kívüli nyilvántartást nem vezet, az érintettek által a Közösségi Oldalon közzétett személyes adatokat a fentiekén túl semmilyen más felületen és módon nem kezeli, és általánosságban az érintettek személyes adatait a fentiektől eltérő célból nem használja fel.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a Közösségi Oldalakon az alábbi esetekben kezel személyes adatokat:

- a Közösségi Oldal követése / a Közösségi Oldalra való feliratkozás / a Közösségi Oldalhoz való csatlakozás, illetve a követés leállítása / leiratkozás / kilépés esetén: az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító);
- a Közösségi Oldalon, a Közösségi Oldallal kapcsolatosan kifejtett tevékenység esetén: a tevékenységgel kapcsolatos adatok, ideértve bejegyzés, értékelés írását, bejegyzés megosztását, bejegyzésre hozzászólást, bejegyzésre adott reakciót (pl.: bejegyzés kedvelése);
- privát üzeneten keresztüli kommunikáció indítása a Közösségi Oldallal: minden olyan információ, amelyet az érintett a kommunikáció során a tudomásunkra hoz;

- a Közösségi Oldal vagy általánosságban a közösségi oldal felhasználási feltételeinek megsértése esetén, a jogsértő tartalom moderálása és az érintett Közösségi Oldalról való kitiltása, letiltása érdekében: ezen jogsértő magatartással kapcsolatos adatok és az érintett profiljára vonatkozó nyilvános adatok (profil név, profil felhasználói azonosító).

Az Oldalelemzések funkció kapcsán kezelt személyes adatok:

Az Oldalelemzések funkció alapját olyan személyes adatok adhatják, amelyeket a Közösségi Oldalra látogató vagy a Közösségi Oldalt és tartalmat használó érintettekről gyűjt a Közösségi Oldal üzemeltetője. Ezen Oldalelemzésekhez felhasznált személyes adatok körét a Közösségi Oldal üzemeltetője határozza meg, és azokat kizárólag ő látja, kezeli. Az Adatkezelőnek ezen személyes adatok körére semmilyen ráhatása sincsen, ezeket semmilyen módon nem befolyásolhatja, a Közösségi Oldal adatkezelésére semmilyen ráhatása nincs. Az Oldalelemzések funkció használata során az információkat nem egyénre szabva, hanem csak összesített formában, statisztikaként jeleníti meg számunkra a Közösségi Oldal, így személyes adatokat az Oldalelemzésekkel kapcsolatban nem kezelünk.

Adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely érdek az adatkezelési célnál kifejtésre került.

Személyes adatok forrása

Az érintett és a Közösségi Oldal.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek a Közösségi Oldal kezelése és működtetése a munkakörébe tartozik.

Az érintett személyes adatai – a privát üzenetben megadott személyes adatok kivételével – olyan adatok, amelyeket az érintett a Közösségi Oldal nyilvános felületén tesz közzé, így azokhoz bárki hozzáférhet. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az interneten nyilvánosságra hozott adatokat pontosan kik ismerik meg.

Az érintett saját profiljában is megjelenített, a Közösségi Oldalra vonatkozó személyes adatokhoz (pl. a Facebook Oldalon közzétett bejegyzés, vagy Instagram Oldal követése esetén) az érintett felhasználói beállításainak megfelelően mindazok hozzáférhetnek, akik egyébként az érintett más hasonló, a közösségi oldalon közzétett adatához hozzáférnek. A hozzáférésre jogosultak körét (pl. hogy csak ismerősök, követők lássák a közzétett adatokat) e tekintetben maga az érintett állítja be.

A privát üzenetben foglalt személyes adatokat csak az Adatkezelő ismeri meg.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő az érintett fenti személyes adatait nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban azok közül az érintett által a Közösségi Oldal nyilvános felületein közzétett személyes adatokat (pl. hozzászólás, értékelés során) bárki megismerheti, aki meglátogatja a Közösségi Oldalt.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg a Közösségi Oldal adminisztrátora. Az Adatkezelőnek nincs ráhatása arra, hogy az adatokat a Közösségi Oldal üzemeltetője meddig jeleníti meg.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

5.a. Facebook

A Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; a továbbiakban: **Meta Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a közösségi oldalakat, csoportokat vagy eseményeket meglátogató személyekről.

A Meta Ireland általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Facebook Oldal

A Facebook Oldal nyilvános felület, így az érintett által ott közzétett személyes adatokhoz bárki, Facebook regisztráció nélkül is hozzáférhet. A Facebook Oldalon közzétett tartalmainkhoz reakciót, hozzászólást csak Facebook felhasználók küldhetnek, értékeléseket csak ők írhatnak, és a Facebook Oldalt csak ők követhetik. Üzenet küldéséhez Facebook regisztráció szükséges.

Az Adatkezelő a Facebook Oldal adminisztrátoraként fenntartja magának a jogot arra, hogy a Facebook Oldalon közzétett egyes értékeléseket, hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a Facebook vagy a Facebook Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket az értékeléseket, hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket a Facebook Oldalról kitiltsa.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

A Facebook Oldal kapcsán a Meta Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Az Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció

adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

5.b. Instagram

A Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland; a továbbiakban: **Meta Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes Instagram profilokat meglátogató személyekről.

A Meta Ireland Instagramra vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://privacycenter.instagram.com/policy/> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben a Meta Ireland adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

Az Instagram Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett fényképeink, videóink bárki által megtekinthetőek, azzal, hogy az ún. történeteinkhez – amennyiben azokat az Instagram Oldalon nem rögzítjük – kizárólag az Instagram Oldal követői férhetnek hozzá. Az Instagram Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, illetve részünkre privát üzenetet küldeni kizárólag Instagram fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és az Instagram Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által az Instagram Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint az Instagram Oldal követőit csak Instagram fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy az Instagram Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik az Instagram vagy az Instagram Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja.

Tájékoztatás közös adatkezelésről

Az Instagram Oldal kapcsán a Meta Ireland biztosítja az Adatkezelő részére az Oldalelemzések funkció adatait. Tekintettel arra, hogy az Instagram Meta terméknek minősül, az Instagram Oldalra vonatkozó Oldalelemzések készítéséhez felhasznált személyes adatok kezelésekor – figyelemmel az Európai Unió Bíróságának C-210/16. sz. ítéletében foglaltakra – az Adatkezelő és a Meta Ireland közös adatkezelőként járnak el a Rendelet 26. cikke szerint.

A közös adatkezelést a Rendelet 26. cikke teszi lehetővé. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a Rendelet szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és az érintett rendelkezésre bocsátandó információk teljesítésével kapcsolatos feladataikkal összefüggő feladataikat és a felelősségük megoszlását. A megállapodás az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke, amely itt érhető el: https://hu-hu.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Az érintett a megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja a Rendelet szerinti jogait.

A közös adatkezelés során valamennyi adatkezelő betartja az adatvédelemre és a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat.

Az Oldalelemzések során megvalósuló adatkezelésről további tudnivalók itt érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

5.c. YouTube

A Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a továbbiakban: **Google Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes YouTube videókat megtekintő személyekről. A Csatorna kapcsán a Google Ireland teljesítményelemzést biztosít az Adatkezelőnek. Ennek során az Adatkezelő mindössze összesített adatokat ismer meg, személyes adatokat nem. Erről további tudnivalók itt érhetőek el: <https://support.google.com/youtube/answer/9314414?hl=hu>.

A Google LLC – valamennyi leányvállalatára kiterjedő – adatvédelmi irányelvei itt érhetőek el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>.

A YouTube adatvédelmi irányelvek itt érhetőek el: https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu.

A Csatorna bárki által látogatható, videóink, illetve az azokhoz fűzött hozzászólások bárki által megtekinthetők. A Csatornán közzétett tartalmainkhoz ugyanakkor reakciót [tetszik (Like) / nem tetszik (Dislike)], valamint hozzászólást kizárólag Google fiókkal rendelkező felhasználók fűzhetnek, és a Csatornát is kizárólag ők követhetik.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a Csatornán közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a YouTube vagy a Csatorna felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltsa.

5.d. TikTok

A TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland; a továbbiakban: **TikTok Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes TikTok profilokat meglátogató személyekről. A TikTok Ireland a TikTok platform technikai működtetése érdekében végzett személyesadat-kezeléssel kapcsolatban közös

adatkezelőként jár el a TikTok Information Technologies UK Limiteddel (4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, United Kingdom).

A TikTok Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en#privacy-eea> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy?lang=en>.

A TikTok Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett videóink bárki által megtekinthetők. A TikTok Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, azokat megosztani, illetve részünkre privát üzenetet küldeni kizárólag TikTok fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és a TikTok Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által a TikTok Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint a TikTok Oldal követőit csak TikTok fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a TikTok Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a TikTok vagy a TikTok Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja (blokkolja).

5.e. LinkedIn

A LinkedIn Ireland Unlimited Company (Gardner House, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland, a továbbiakban: LinkedIn Ireland) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést a LinkedIn Csoportban, illetve a LinkedIn Oldalon interakciót végrehajtó, illetve állásjelentkezést benyújtó személyekről.

A LinkedIn Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com#use> linken érhető el.

A LinkedIn Oldal bárki által látogatható, az ott közzétett tartalmaink, álláshirdetéseink bárki által megtekinthetők. A LinkedIn Oldalon közzétett tartalmainkat kedvelni, azokhoz hozzászólni, azokat megosztani, illetve részünkre privát üzenetet küldeni, valamint az általunk meghirdetett állásra jelentkezni kizárólag LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók tudnak, és a LinkedIn Oldalt is csak ők tudják követni. Az érintett által a LinkedIn Oldal tartalmához fűzött hozzászólásokat, valamint a LinkedIn Oldal követőit csak LinkedIn fiókkal rendelkező felhasználók láthatják.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a LinkedIn Oldalon közzétett egyes hozzászólásokat, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a LinkedIn vagy a LinkedIn Oldal felhasználási feltételeit (pl. erőszakos, szexuális jellegű tartalom), moderálja, vagyis ezeket a hozzászólásokat törölje, a felhasználási feltételeket rendszeresen és/vagy súlyosan sértő személyeket letiltja (blokkolja).

6. Rendezvények szervezése és lebonyolítása

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő időről időre rendezvényeket szervez a munkavállalói és üzleti partnerei részére, melyhez kapcsolódóan a személyes adatokat az alábbi célokból kezelheti:

- Résztevők regisztrációja.
- A rendezvény megszervezése.
- A szervezéshez kapcsolódó kommunikáció lehetőségének biztosítása.
- A rendezvényen való részvétellel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, így különösen különböző ajándécsomagok, díjak, egyéb juttatások beszerzése, a rendezvényen megjelenő személyek számára étel és ital biztosítása.
- A rendezvény területére történő belépés biztosítása.
- A regisztrálók névkitűzőjének elkészítése.
- A rendezvény meghívotti listájának összeállítása, meghívók kiküldése, esetleg szállás foglalása.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a rendezvény(ek) megszervezése során az érintettek alábbi adatait kezeli:

- név;
- postacím, telefonszám, email cím a kapcsolattartás módjától függően,
- regisztráció ténye;
- ellátással kapcsolatos adatok (pl. igényelt-e étkezést, de a konkrét ételintoleranciára, allergiára vonatkozó adatot nem);
- képviselt társaság megnevezése.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Társaság jogos érdeke. A Társaságnak a rendezvény megszervezésével kapcsolatban jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat kezelje, ez ugyanis szükséges többek között a rendezvény megfelelő helyszínének kiválasztása, a megfelelő catering biztosítása, illetve a jogszabály által is előírt óvintézkedések (mentőszolgálat) megrendelése.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Társaságunk a személyes adatokat kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek az adatok kezelése a munkakörébe tartozik.

Az Adatkezelő amennyiben az érintettek adatait külsős adatkezelő részére továbbítja, erről esetileg nyújt tájékoztatást.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Társaságunk az adatkezelést kizárólag a rendezvény megszervezéséhez és lebonyolításához kapcsolódóan kezeli, ezt követően törli az adatokat, amennyiben más célból nem szükséges azok kezelése.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

7. Kép-, és videófelvetelek készítése a rendezvényeken

Adatkezelés célja

A felvételek készítésének és felhasználásának célja egyrészt a céges rendezvények, mint közös élmények megőrzítése az Adatkezelő és a munkavállalók számára. E célból a felvételek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi belső felületeken kerülhetnek közzétételre:

- a céges rendezvényről készített utólagos összefoglalókban, albumokban, emlékkönyvekben,
- a belső SharePoint oldalon,
- saját belső kiadványokban (Mateco Mirror...stb.), évértékelő anyagokban az elmúlt év eseményeinek összefoglalójában.

A felvételek készítésének és felhasználásának célja másrészt a Társaság és tevékenysége népszerűsítése, bemutatása a partnerek és érdeklődők részére, a céges rendezvények képes beszámolóval való illusztrálása a Társaság online felületein. E célból a felvételek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi felületeken kerülhetnek közzétételre:

- a Társaság <https://www.mateco-hungary.hu> címen elérhető weboldalan,
- a Társaság közösségi oldalain, melyek elsősorban az alábbiak:
 - Facebook oldal: <https://www.facebook.com/mateco.hungary.kft/>
 - LinkedIn oldal: <https://www.linkedin.com/company/mateco-hungary-kft/>
 - YouTube csatorna:
 - https://www.youtube.com/channel/UCTfJT7iuMIDpXoMNEv4N9_A
 - és <https://www.youtube.com/channel/UCplzJdrxF2tyaqy56fJlxRw>
 - TikTok oldal: <https://www.tiktok.com/@matecohungarykft>
 - Instagram oldal: https://www.instagram.com/mateco_hungary/

A fotók készítése minden esetben egyértelműen észlelhető módon történik, így az érintetteknek lehetőségük van a fényképező látóteréből kikerülni vagy jelezni, hogy nem kíván a fotón megjelenni.

A felvételek elkészítését követően az Adatkezelő kiválogatja, melyek azok a felvételek, amelyeket közzé kívánja tenni, és ezekről előzetesen tájékoztatja a munkavállalókat, akiknek lehetőségük van tiltakozni az őket ábrázoló fotók közzététele ellen.

Kezelt személyes adatok

A céges rendezvényeken készült fotó- és videófelvevételek, melyeken a résztvevők feltűnhetnek.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a céges rendezvényekről fotó és videó összeállításokat készítsen a munkahelyi környezet, légkör és a rendezvény hangulatának bemutatása érdekében, ezáltal is közelebb kerülve az azt megtekintő potenciális ügyfelekhez vagy jövőbeli munkatársakhoz.

Személyes adatok forrása

A felvételeket saját foglalkoztatottak vagy adatfeldolgozóként megbízott fotós/videós partnerek készítik.

A megbízott fotós/videós az elkészített felvételeket az adott rendezvényt követően átadja a Társaság részére, a saját eszközeiről pedig véglegesen és visszaállíthatatlanul törli azokat.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

A Facebook és Instagram közösségi oldal esetén a Meta Platforms Ireland Ltd. általános adatkezelési tájékoztatója a <https://hu-hu.facebook.com/privacy/explanation> és <https://privacycenter.instagram.com/policy/> linken érhető el. Adatvédelmi kérdésekben a Meta adatvédelmi tisztviselőjével az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

A LinkedIn oldal esetén a LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Place, Dublin, Ireland) általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=li-other&veh=www.linkedin.com#use> linken érhető el.

A YouTube-csatorna esetén a Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5w5, Ireland) adatkezelési tájékoztatója a https://support.google.com/youtube/answer/7671399?p=privacy_guidelines&hl=hu&visit_id=636873724079445207-2532259155&rd=1 linken érhető el. Adatvédelmi panasztétel a következő felületen lehetséges: <https://support.google.com/youtube/answer/142443>.

A TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland; a továbbiakban: **TikTok Ireland**) önálló adatkezelőként saját adatkezelési szabályzatának megfelelően végez adatgyűjtést az egyes TikTok profilokat meglátogató személyekről. A TikTok Ireland a TikTok platform technikai működtetése érdekében végzett személyesadat-kezeléssel kapcsolatban közös adatkezelőként jár el a TikTok Information Technologies UK Limiteddel (4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, United Kingdom).

A TikTok Ireland vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója a <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en#privacy-eea> linken érhető el.

Adatvédelmi kérdésekben az adatvédelmi tisztviselővel az alábbi felületen lehetséges a kapcsolatfelvétel: <https://www.tiktok.com/legal/report/privacy?lang=en>.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

A személyes adatokat az Adatkezelő nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez, az internet határtalanságából adódóan azonban az online felületekre feltöltött felvételeket bárki megismerheti. A Társaságnak nincs ráhatása arra, hogy az interneten közzétett felvételeket az azt megismerők mire használják fel, és ezért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A céges rendezvényt követően, de a közzétételt megelőzően az Adatkezelő megfelelő határidő tűzésével lehetőséget biztosít a munkavállalóinak, hogy a képeket megtekintsék, és amennyiben valamelyik ellen kifogásuk van, azt jelezzék. Ilyen esetben az Adatkezelő törli a felvételt.

A közzétételt követően a céges rendezvényekről szóló felvételeket tartalmazó tájékoztató cikkeket, anyagokat a fenti felületekről a Társaság nem törli, csak az érintett kifejezett kérésére, illetve az adatkezelés elleni tiltakozása esetén.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

8. ESG

A világ előtt számos kihívás áll, melyet csak közös elköteleződéssel és összefogással lehet megoldani, ilyenek például a klímaváltozás, a lineáris gazdaságról a körkörös gazdaságra való átállás, a gazdasági és társadalmi igények közötti egyensúly megtalálása. A befektetők, szabályozók, fogyasztók és dolgozók részéről egyre nagyobb az elvárás a vállalatok felé, hogy ne csak a pénzügyi, hanem a természeti és társadalmi tőkének is jó gondozói legyenek és ennek fenntartásához biztosítsák a megfelelő vállalatirányítási feltételeket.

Az ezzel összefüggésben született ESG - az angol Environmental, Social és Governance szavak rövidítése - egy olyan keretrendszer jelöl, amelynek célja, hogy a pénz- és tőkepiaci szereplők a fenntarthatóság szempontjából objektíven ítélhessék meg a gazdálkodó szervezetek tevékenységét. Az ESG-szemlélet három fő területe a környezeti hatások vizsgálata, a társadalmi kérdések kezelése és a vezetői döntéshozatal folyamata. A rendszeren belüli minősítések és kockázatértékelések segítenek a rendkívül komplex, sokszor nehezen értelmezhető működési tulajdonságokat lefordítani a számok nyelvére.

Az Adatkezelő megfelelően a 21. század elvárásainak és az ESG-hez kapcsolódó jogszabályi kötelezettségeknek, minden megtesz annak érdekében, hogy működése egyben osztársadalmi szinten is hasznos legyen és hozzájáruljon az emberiség által elérni kívánt környezeti és fenntarthatósági célokhoz. A fenti célok elérése érdekében, összhangban a fenntartható finanszírozás és az egységes vállalati felelősségvállalás ösztönzését szolgáló környezettudatos, társadalmi és szociális szempontokat is figyelembe vevő, vállalati társadalmi felelősségvállalás szabályairól és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2023. évi CVIII. törvény

(továbbiakban: ESG törvény) rendelkezéseivel, az Adatkezelő személyes adatokat az alábbiak szerint kezel.

8.1 Szállítói ESG kérdőívek és nyilatkozatok

Adatkezelési cél

Az ESG törvény a hatálya alá tartozó valamennyi szervezet részére előírja, hogy rendszeres kockázatértékeléseket végezzen a működése során felmerülő kockázatok azonosítása és kezelése érdekében. Ennek keretében az Adatkezelő meghatározza a megelőzési és korrekciós intézkedéseket a saját üzleti hatáskörében és a közvetlen szállítóival szemben, melyhez felhasználja a szállítói visszajelzéseit, nyilatkozatait.

Az adatkezelés célja tehát az ESG törvény előírásainak megfelelően a szállítói kockázatokra vonatkozó információk beszerzése és elemzése.

Kezelt személyes adatok

Az ESG törvény 13. § f) pontja szerint az Adatkezelő a közvetlen szállítóit nyilatkoztatja a felmerülő kockázatokról, továbbá a 19. § (1) bekezdés b) pontja szerint beszerzi a nyilatkozatukat arra vonatkozóan, hogy megfelelnek a vállalkozás vezetése által megkövetelt emberi jogi és környezetvédelmi elvárásoknak, és azokat megfelelően kezeli az ellátási lánc mentén.

A fentiek során kezeljük a szállító kijelölt kapcsolattartójának, valamint a képviselőjének nevét, beosztását, kapcsolattartási adatait, illetve a nyilatkozaton, kérdőíven szereplő esetleges további személyes adatokat.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a fentiek szerint megfelelően a jogszabályoknak, ezzel is hozzájárulva a gazdaság fenntartható működéséhez.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett vagy az őt foglalkoztató szállító.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat a Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek az ESG-hez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésében történő közreműködés a munkakörét képezi. Az adatok az ESG törvény 19. § (2) bekezdése alapján kizárólag a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (továbbiakban: Hatóság) részére kerül megküldésre, így harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez nem történik adattovábbítás.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az ESG törvény 15. § alapján a fenntarthatósági célú átvilágítási kötelezettség teljesítését az Adatkezelő köteles írásban dokumentálni, és a dokumentációt 7 évig megőrizni. Ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

8.2 Panaszkezelési rendszer üzemeltetése az ESG kötelezettségekkel összefüggésben

Adatkezelési cél

Az ESG törvény előírásainak megfelelően az Adatkezelő panaszkezelési rendszert alakított ki, mely lehetővé teszi, hogy bárki bejelentést tegyen azon társadalmi felelősségvállalási és környezeti kockázatokra, valamint azon társadalmi felelősségvállalással vagy környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek megsértésére vonatkozóan, amelyek az Adatkezelő saját vagy leányvállalatai, illetve közvetlen szállítója gazdasági tevékenysége következtében keletkeztek.

Kezelt személyes adatok

A bejelentő neve, a kapcsolatfelvételhez szükséges adatai, továbbá a bejelentésben szereplő és az annak kivizsgálása során keletkezett adatok.

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az ESG törvény 28. §-ban foglaltaknak történő megfelelés.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a bejelentő, aki a panaszt teszi.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat a Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek az ESG-hez kapcsolódó kötelezettségek teljesítésében való közreműködés a munkakörét képezi.

Az Adatkezelő az ESG törvény 28. § (3) bekezdés szerint a beérkezett bejelentés panaszkezelési eljárásának lezárultát követő 15 napon belül értesíti a Hatóságot a panaszkezelés eredményéről.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő mindaddig megőrzi az adatokat, ameddig azok az információk tisztázásához és végső értékeléséhez szükségesek, vagy a fennálló szerződéses és/vagy jogszabályi kötelezettségek teljesültek, és a törvényes megőrzési idő időszakok nem akadályozzák a törlést, de legfeljebb az ESG törvény 15. §-a szerint 7 évig.

9. Visszaélés bejelentési rendszer üzemeltetése

Az Adatkezelő a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) rendelkezéseinek való megfelelés érdekében, tekintettel arra, hogy a foglalkoztatottjainak létszáma meghaladja az 50 főt, belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A bejelentési rendszer működtetésére, valamint a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra és a bejelentők védelmére az

Adatkezelő mindenkor hatályos visszaélés bejelentési szabályzatában (továbbiakban: Szabályzat) foglalt rendelkezéseknek megfelelően kerül sor.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a visszaélés-bejelentési rendszer működtetése a Panasz tv. 18. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelő mindenkor hatályos Szabályzatában és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, illetve ezen keresztül a bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező visszaélés orvoslása vagy megszüntetése.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a bejelentési rendszer keretei között a bejelentő, a bejelentésben és a vizsgálatban érintett személyek azonosításához, valamint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges egyéb személyes adatokat kezeli.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre irányadó, a Panasz tv. 18. § (1) bekezdéséből fakadó jogi kötelezettség teljesítése.

Személyes adatok forrása

Az adatok forrása a bejelentő és a vizsgálat lefolytatásában érintett személyek.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek a munkaköréhez a személyes adatok kezelése kapcsolódik.

Az Adatkezelő az adatokat a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából bejelentővédelmi ügyvéd, vagy a bejelentés kivizsgálásában közreműködő más külső szervezet részére továbbíthatja a Panasz tv. szerinti összeférhetetlenségi szabályok betartásával.

Amennyiben a bejelentésben foglalt visszaélés miatt a vizsgálat alapján hivatalos eljárás kezdeményezése indokolt, az Adatkezelőnek intézkednie kell ezen eljárás megindításáról. A feljelentés megtételéhez szükséges adatok továbbíthatóak az eljáró hatóság részére, mely önálló adatkezelőnek minősül.

Bejelentést a munkavállalók írásban a https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=VyzKKthAIk-gD59zTsx8S-zsza1F8S5MnqwqpsW1q_lUQzE0MTZNTUZGTkI2Rk9NOU5IV0xaU1VKTy4u linken keresztül tehetik meg, a partnerek pedig a <https://app.sygnanet.pl/mateco/hu> oldalon jelezhetik észrevételüket. Ezzel kapcsolatban az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe:

Sygnanet (Specfile Project Sp. z o o 60-408, Poznań, ul. Nagórskiego 3.) – Az Adatkezelő által használt visszaélés-bejelentési rendszer fejlesztője és üzemeltetője.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat legfeljebb 5 évig kezeli, azzal, hogy – a Panasztv. 26. § (1) bekezdésének való megfelelés érdekében – haladéktalanul törli mindazon személyes adatokat, melyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

10. Az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos elégedettségmérés

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Társaság által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos elégedettség felmérése a Társaság Partnerei körében. Az adatkezelési cél elérése érdekében a Társaság egy kérdőívet küldhet elektronikusan (e-mail útján) a szerződéses Partnerei elérhetőségére a szolgáltatás igénybevételét követően, jellemzően a szerződésben megadott kapcsolattartó személy vagy a Partner központi e-mail címére. A Partnereknek ezt követően van lehetőségük arra, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatást értékeljék, majd a kérdőív kitöltését követően visszaküldjék azt a Társaság számára, elősegítve a Társaság szolgáltatásai minőségének fejlesztését. A kérdőív kitöltése önkéntes.

A Társaság a kérdőívet kizárólag jogi személynek minősülő Partnerei számára küldi meg.

Kezelt személyes adatok

Tekintettel arra, hogy az elégedettség felméréssel kapcsolatos kérdőívet az Adatkezelő a Partnerei kapcsolattartói számára küldi meg, illetve, hogy a kérdőív kitöltésének során személyes adat – így különösen a kérdőívet kitöltő személy nevének – megadása nem szükséges, így a Társaság a szerződésben megjelölt kapcsolattartó nevét, illetve e-mail címét kezeli.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az általa nyújtott szolgáltatásokat fejlessze, illetve azok minőségét javítsa a Partnerek által adott visszajelzések alapján. Ehhez elengedhetetlenül szükséges, hogy elsősorban a Partnerek által korábban megadott kapcsolattartók elérhetőségére küldje meg az elégedettség felméréssel kapcsolatos kérdőívet, hiszen egyrészt a Partnerrel kötött szerződésben e személy(ek) került(ek) kijelölésre, másrészt e személy számára történő címzés nagyobb mértékben tudja biztosítani a kérdőív kitöltésének pozitív arányát.

Személyes adatok forrása

Az adatok forrása a Partner.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek az elégedettségmérési kérdőívek megküldése és kiértékelése a munkaköri feladatát képezi.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az elégedettségmérési kérdőív megküldése egyszeri adatkezelés, az adott válaszokat pedig 1 évig kezeli az Adatkezelő.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

11. Szolgáltatásaink igénybevétele során jelentkező hibák bejelentése és kezelése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelőtől bérelt munkagépekkel kapcsolatos hiba bejelentésnek biztosítása a szerződéses partnerek számára (telefonon, e-mailen keresztül), illetve a hiba kijavításának érdekében a szükséges intézkedések megtétele.

Kezelt személyes adatok

A hibát bejelentő személy

- neve;
- telefonszáma, e-mail címe a hiba bejelentésének csatornája függvényében;
- amennyiben az érintett valamelyik szerződéses partner képviselőjében jár el, úgy a képviselt társaságra vonatkozó adatok;
- a szerződés tárgyát képező munkagép adatai.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a szolgáltatásával vagy a munkagépekkel kapcsolatos hibákról azonnal értesüljön, azokat képes legyen a szerződés teljesítése érdekében mielőbb kiküszöbölni, megjavítani.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a bejelentő.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akik az adott jogviszony teljesítésében részt vesznek.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A hibabejelentéseket általánosságban azok kivizsgálásáig kezeli az Adatkezelő.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

12. Kárfelvételi jegyzőkönyv készítése az Adatkezelő tulajdonába tartozó munkagépeket ért sérülések esetén

Adatkezelés célja

A Társaság által bérbe adott munkagépek esetében a használat során a gépkönyvek, illetve a használati útmutatók és a bérbe adási szerződés írják elő a bérelő által kötelezően elvégzendő karbantartási feladatokat és az átadás-átvételi eljárás szabályait. Ezt a szerződéses partner köteles betartani a használat során. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:519. §-a alapján – mely a felelősség általános szabályait tartalmazza – „*aki másnak jogellenesen kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentessül a felelősség alól a károkozó, ha bizonyítja, hogy magatartása nem volt felróható.*” A Társaságnak így jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy jegyzőkönyv felvételével képes legyen igazolni az ügyfél által bérbe vett munkagép, felszerelés kezelésével és megóvásával kapcsolatos kötelezettségek be nem tartásából származó károkról.

Kezelt személyes adatok

A károkozó

- neve;
- címe;
- képviselője adatai;
- a szerződés tárgyát képező munkagép adatai;
- a szerződés száma;
- ügyfélazonosító;
- a kár eseményének helyszíne;
- okozott kár mértéke, sérülések leírása;
- aláírás,
- jegyzőkönyv felvételének dátuma.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. Az Adatkezelőnek ugyanis jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy az általa bérbe adott eszközökben – a szerződés időtartama alatt – keletkezett károkat felmérje, azokat nyilvántartsa, illetve az ügyfél tevékenysége következtében a munkagépekben keletkező, abból eredő károk összegét az érintettől követelje.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása a szerződő fél vagy annak kapcsolattartója.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akik az adott jogviszony teljesítésében részt vesznek.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő az adatokat az általános elévülési idő lejártáig, vagyis általános esetben a káreseménytől számított 5 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

13. Kintlévőség kezelés, követelések érvényesítése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelőnek pénzügyi és gazdasági érdeke fűződik ahhoz, hogy az ügyfeleivel kötött szerződések nem teljesítése esetén, illetve az egyéb lejárt követeléseit a jogszabályok által biztosított lehetőségek igénybevételével követelje, illetve behajtsa. A követeléskezelés során az Adatkezelő a lejárt követelésekről első körben írásban értesíti a nem teljesítő ügyfelet. Amennyiben a fizetési felszólításban megadott határidő eredménytelenül telt el, vagyis a követelés nem került kiegyenlítésre, úgy a Társaság fizetési meghagyásos, vagy közvetlenül polgári peres eljárás útján érvényesíti az igényeit. Amennyiben végrehajtható okiraton alapuló követeléssel rendelkezik a Társaság, közvetlenül végrehajtási eljárás útján is érvényesítheti igényeit.

Kezelt személyes adatok

A követeléskezelés során az érintettek (kötelezettnek) alábbi adatait kezeli a Társaság, megjelölve az egyes adatoknál az adatkezelés pontos célját, valamint az adatok körét előíró pontos jogszabályhely megjelölését.

Magánszemély és egyéni vállalkozás esetén:

- Az érintett neve, elsősorban az azonosítás céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11.§);
- Az érintett anyja neve és születési helye és ideje, szintén az azonosítás céljából (Vht. 11. §, Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- Perbeli cselekvőképesség hiányában törvényes képviselő neve és kézbesítési címe (Fmhtv. 20. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- Lakcím, székhely cím, kézbesítési cím (ha lakóhelytől vagy tartózkodási helytől eltér) a felszólító levél, fizetési meghagyás postázása, eljárások megindítása céljából (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §, Vht. 11. §, Pp. 7. § (1) bekezdés 3. pont);
- Az érintett e-mail címe, telefonszáma a kapcsolatfelvétel, valamint a tartozás rendezése érdekében a hivatalos eljárások megindítását megelőzően;
- A lejárt tartozással, követeléssel kapcsolatos adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §);
- Egyéb, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatok (Fmhtv. 20. §, Pp. 170. §).

Jogi személy esetén:

- Képviselő és kapcsolattartó neve, elérhetősége a kapcsolatfelvétel és a tartozás rendezése érdekében.

Adatkezelés jogalapja

Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő arra vonatkozó jogos érdeke, hogy a kintlévőségeit behajtsa, amennyiben azok önkéntes teljesítésére nem kerül sor.

Személyes adatok forrása

Az érintett, vagy ha az Adatkezelő nem rendelkezik a szükséges cselekmények megtételéhez elégséges információval, közhiteles nyilvántartás(ok).

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Társaságunk a személyes adatokat kizárólag azon munkavállalói részére bocsátja rendelkezésre, akiknek az adatok kezelése a munkakörébe tartozik.

Társaságunk a követeléskezelés során ügyvédi képviseletet veheti igénybe. Ilyen esetben a feladatai ellátásához szükséges személyes és egyéb adatokat a részére átadjuk. Az ügyvéd a feladatai végzése során önálló adatkezelőnek minősül.

A fizetési meghagyásos eljárás megindítása közjegyző előtt történik, formanyomtatvány használatával. A közjegyző, valamint ellentmondás vagy közvetlen polgári peres eljárás esetén az illetékes bíróság a személyes adatokat önálló adatkezelőként kezeli.

A végrehajtási eljárásában a végrehajtásról szóló törvény rendelkezései szerinti személyes adatokat a végrehajtó megismerheti. Feladatai végzése során a végrehajtó önálló adatkezelőnek minősül.

A Társaság továbbá a követelések behajtása érdekében követeléskezelési tevékenységet ellátó társaság szolgáltatásait veheti igénybe, aki feladatai végzése során önálló adatkezelőnek minősül. Az igénybevett közreműködő személyéről az Adatkezelő esetileg nyújt tájékoztatást a követelés érvényesítése során.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A követelésekkel kapcsolatos személyes adatokat a követelések megtérültéig vagy az elévülés bíróság általi jogerős megállapításáig kezeljük.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

14. Számlák kiállítása és megőrzése

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő adatkezelésének célja a számlák kiállítása és megőrzése

- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 159. § (1) bekezdésében és a 169. §-ban, valamint
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) 169. § (2) bekezdésében foglaltak szerint.

Kezelt személyes adatok

Az Áfa tv. 169. §-ban meghatározott adatok, de legalább:

- a) név,
- b) számlázási cím.

Adatkezelés jogalapja

A számlák kiállítása során megvalósuló adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, vagyis jogszabályi kötelezettség teljesítése.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akiknek ez a munkaköri feladatát képezi.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő az Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállítástól számított 8 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

15. Szerződések teljesítése

Adatkezelés célja

A Társaság a szolgáltatása nyújtás érdekében (munkagépek bérbe adása, adásvétele, illetve szervizelése, továbbá a munkagépek kiszállítása vonatkozásában) mind természetes személyekkel, mind jogi személyekkel szerződik. A Társaság a Partnerei, szerződött ügyfelei – lévén azok többnyire jogi személyek – adatai főszabály szerint nem minősülnek személyes adatnak, illetve a Társaság azokat a szerződés teljesítése okán tárolja.

A szerződött fél természetes személy adatainak kezelése elsősorban e személy azonosításához és a vele való – a szerződés teljesítése, illetve a szerződéskötést megelőző ajánlatok kezelése érdekében – kapcsolattartás céljából történik. Más megítélés alá esnek azonban a szerződésben megjelölt egyes kapcsolattartó személyek (a továbbiakban: „kapcsolattartó”) adatainak kezelése. E személyek jellemzően nem állnak szerződéses jogviszonyban az Adatkezelővel, csupán a szerződött partnerei alkalmazottjai, munkavállalói, alvállalkozói, vagy a természetes személlyel kötött szerződés esetén kerültek kapcsolattartóként megjelölésre.

A kapcsolattartók adatai kezelése – az Adatkezelő jogos érdekére tekintettel – annak érdekében szükséges, hogy az együttműködés során, illetve az együttműködés folyamatos fenntartása és elmélyítése érdekében kapcsolatot tartsunk a kapcsolattartón keresztül a szerződéses partnerünkkel.

Kezelt személyes adatok

Jogi személlyel kötött adásvételi szerződés esetén az alábbi adatokat kezeljük:

- Neve (azonosítás);
- Anyja neve (magánszemély azonosítása);
- Születési helye, ideje (azonosítás);
- Lakcíme, székhelye, szállítási címe (kapcsolat);
- Telefonszáma (kapcsolat);
- E-mail címe (kapcsolat);
- Adóazonosító jele, egyéni vállalkozó esetén adószám;
- Egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási száma;
- Munkagép típusa;
- Munkagép ára;
- Szállításra vonatkozó információk;
- Fizetési adatok: így különösen a bankszámlaszám, számlavezető bank, fizetés módja.

Természetes személlyel kötött bérleti szerződés esetén az alábbi adatokat kezeljük:

- Bérelő, kapcsolattartó neve (azonosítás);
- Anyja neve (magánszemély azonosítása);
- Születési helye, ideje (azonosítás);
- Lakcíme, székhelye, szállítási címe (kapcsolat);
- Bérelő, kapcsolattartó telefonszáma (kapcsolat);
- Adóazonosító jele, egyéni vállalkozó esetén adószám;
- Egyéni vállalkozó esetén nyilvántartási száma;
- Saját szállítás-e;
- Építkezés címe;
- E-mail címe (kapcsolat);
- Bérleti idő kezdete;
- Bérleti idő vége;
- Kiszállítás ideje;
- Visszaszállítás ideje;
- Géptípus;
- Átadás-átvételi jegyzőkönyvben feltüntetett további adatok;
- Aláírások;
- Fizetési adatok: így különösen a bankszámlaszám, számlavezető bank, fizetés módja).

Természetes személlyel kötött munkagép szervizelésére vonatkozó szerződés esetén alábbi adatait kezeljük:

A Társaság és a szerződéses partner között a munkagép javítására vonatkozó szerződés a szerződő fél számára küldött ajánlat elfogadásával jön létre, külön írásbeli szerződést a Társaság nem köt a partnerrel.

- Megrendelő, kapcsolattartó neve (azonosítás);
- Lakcíme, székhelye (kapcsolat);
- Megrendelő, kapcsolattartó telefonszáma (kapcsolat);
- Adóazonosító jele, egyéni vállalkozó esetén adószám;
- Megrendelő, kapcsolattartó e-mail címe (kapcsolat);
- Képviselt vállalat (amennyiben ez értelmezhető);
- Géptípus;
- Gépszám;
- Javításra vonatkozó információk (pl. hiba leírása);
- Fizetési adatok: így különösen a bankszámlaszám, számlavezető bank, fizetés módja.

Egyéb általános szerződések esetén alábbi adatait kezeljük:

Általánosságban természetes személy szerződő fél esetén a szerződés tárgyától függően elsősorban az alábbi adatokat kezelhetjük:

- név és egyéb személyazonosító adatok (anya neve, születési hely és idő), (azonosítás)
- lakcím, (kapcsolat)
- telefonszám, (kapcsolat)
- e-mail, (kapcsolat)
- visszerhesség esetén adóazonosító jel, egyéni vállalkozó esetén adószám,
- egyéb, a szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges adatok.

Jogi személy esetén a szervezet képviselőjének és kapcsolattartójának nevét, telefonszámát, e-mail címét és beosztását kezeljük.

Adatkezelés jogalapja

Természetes személy szerződő fél adatainak kezelése esetén az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontjára tekintettel a szerződés teljesítése.

A képviselőként, illetve kapcsolattartóként megjelölt személy tekintetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A Társaság jogos érdeke az érintett által kapcsolattartóként vagy képviselőként képviselt szervezettel a szerződés teljesítése során kialakított együttműködés elmélyítése és fenntartása, amelyhez elengedhetetlen a folyamatos és közvetlen kapcsolattartás, ezért szükséges, hogy rendelkezünk az ehhez szükséges személyes adatokkal.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat Társaságunk kizárólag azon munkavállalói kezelik, akik az adott jogviszony teljesítésében részt vesznek.

A személyes adatok kezeléséhez az alábbi adatfeldolgozót vesszük igénybe:

Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország) - Társaságunk felhő és e-mail szolgáltatója, valamint az Adatkezelő által használt Microsoft SharePoint rendszer üzemeltetője. A Microsoft Ireland

Operations Limited az Európai Unióban székhellyel rendelkező cégek adatait az Európai Unióban lévő szerverein tárolja (<https://products.office.com/en-us/where-is-your-data-located?geo=Europe#Europe>), ezzel együtt csatlakozott a Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározathoz (Data Privacy Framework).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat nem továbbítja harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére, azzal, hogy az adatfeldolgozó igénybevételevel összefüggésben megvalósulhat harmadik országba történő adattovábbítás. Ezen adattovábbításra a Microsoft Ireland Operations Limited által a Rendelet V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, azaz a GDPR 45. cikke szerint megfelelőégi határozat alapján. A Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat (Data Privacy Framework) részeseiről információ az alábbi oldalon érhető el: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő az adatokat az elévülési idő lejártáig, vagyis általános esetben a szerződés megszűnésétől számított 5 évig, vagy pénzkövetelések esetén azok megtérültéig kezeli.

A kapcsolattartói adatokat töröljük amennyiben a kapcsolattartó foglalkoztatási jogviszonya a Partnernél megszűnt.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

16. Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az Adatkezelő a fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően lehetőséget biztosít a fogyasztók számára, hogy a szolgáltatásaival kapcsolatban panaszokat nyújtsanak be.

Az Adatkezelő szolgáltatásával szemben természetes személy által benyújtott fogyasztóvédelmi panaszok kezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: „Fgytv.”) előírásainak megfelelően kerül sor.

Szóbeli panasz esetén, amennyiben a szolgáltatást igénybe vevő a panasz azonnali kezelésével nem ért egyet, avagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Adatkezelő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a Fgytv. 17/A. § (3) bekezdése szerint.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek által benyújtott panaszok kezelése a Fgytv. szabályai szerint.

Kezelt személyes adatok

A Fgytv. 17/A. § (5) bekezdés alapján, fogyasztói panasz benyújtása esetén:

- a) a szolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme
- b) a panasz, kérelem előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó kérelmének, panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó kérelmével, panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben annak azonnali megválaszolása, kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

Amennyiben a panasz, kérelem előterjesztésének módja elektronikusan üzenet vagy a szóbeli panasztétel telefonon történik, az Adatkezelő előbbi esetén az érintett email címét, utóbbi módon előterjesztett panasz esetében pedig az érintett telefonszámát tárolja a jelen tájékoztatóban meghatározottak szerint.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogszabályi kötelezettség teljesítése, amely ebben az esetben a Fgytv. 17/A. §-ban foglaltak teljesítését jelenti.

Személyes adatok forrása

A személyes adatok forrása az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő azon munkavállalói ismerhetik meg, akik a panasz elintézésében részt vesznek.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem továbbítja sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatokat az Adatkezelő a Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésének megfelelően 3 évig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

Személyes adatok szolgáltatása elmulasztásának következményei

A személyes adatok megadása a panaszkezelés során a törvény alapján nem mellőzhető.

17. Alvállalkozók foglalkoztatottjai adatainak továbbítása

Adatkezelés célja

A Társaság által kötött, munkagépek bérbeadására vonatkozó szerződések teljesítése, és ennek keretében a szerződött partner által előírtak szerint a szerződéssel érintett munkagép szállításában, kezelésében vagy szerelésében résztvevő személy belépésének biztosítása a szerződött partner területére.

Érintett személyek köre

A Társaság által kötött, munkagépek bérbeadására vonatkozó szerződések teljesítésében a Társaság alvállalkozójának foglalkoztatottjaként közreműködő személyek. Ezen érintettekkel tehát a Társaság nem áll közvetlen szerződéses kapcsolatban.

Kezelt személyes adatok

Az érintett azon személyes adatai, melyek a Társaság szerződött partnerének területére való belépés biztosításához szükségesek. Ezen személyes adatokat a Társaság valamennyi szerződött partnere maga határozza meg, és ezen adatok köréről a Társaság az alvállalkozói útján, az adatbekérés során esetleg tájékoztatja az érintetteket. Az Adatkezelőnek a szerződött partnere által meghatározott adatkörre ráhatása nincs.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a Társaság jogos érdeke, mely arra vonatkozik, hogy a megkötött szerződéseit teljesíteni tudja.

Személyes adatok forrása

Az érintett vagy a Társaság alvállalkozója, mint foglalkoztató. Az alvállalkozó e körben szavatolja, hogy kizárólag a Társaság szerződött partnere által meghatározott, a cél eléréséhez szükséges, olyan adatokat továbbítja, melyek átadására megfelelő felhatalmazással rendelkezik.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatok kezelésére az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak, akiknek a személyes adatok kezelése a munkaköri feladatai közé tartozik.

A személyes adatok – az adatkezelés céljánál kifejtetteknek megfelelően – továbbításra kerülnek az adatokat bekérő szerződött partner részére a területére való belépés biztosítása érdekében. A

Társaság szerződött partnere önálló adatkezelőnek minősül, adatkezelési tevékenységéért a Társaság semmilyen felelősséget nem vállal.

A személyes adatok továbbítására e-mail útján kerül sor, mellyel kapcsolatban a Társaság a Microsoft Corporation e-mail szolgáltató szolgáltatását veszi igénybe. A Microsoft Corporation az Európai Unióban székhellyel rendelkező cégek adatait az Európai Unióban lévő szerverein tárolja (<https://products.office.com/en-us/where-is-your-data-located?geo=Europe#Europe>), ezzel együtt csatlakozott a Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározathoz (Data Privacy Framework).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat nem továbbítja harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére, azzal, hogy az adatfeldolgozó igénybevételeével összefüggésben megvalósulhat harmadik országba történő adattovábbítás. Ezen adattovábbításra a Microsoft Ireland Operations Limited által a Rendelet V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, azaz a GDPR 45. cikke szerint megfelelőségi határozat alapján. A Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat (Data Privacy Framework) részeseiről információ az alábbi oldalon érhető el: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Adatkezelés időtartama

A Társaság a személyes adatokat kizárólag az adatokat igénylő szerződött partner részére történő továbbításig kezeli.

Ha a Társaság alvállalkozója olyan személyes adatot is továbbítana a Társaság részére, melyet a szerződött partner nem kért be, a Társaság ezen adatot késedelem nélkül törli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

18. Közhivatali elérhetőségekre küldött szakmai tájékoztatás és ajánlatok az Adatkezelő szolgáltatásairól

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő szakmai tájékoztatásokat, hírleveleket és ajánlatokat küld közhivatali, nyilvános elérhetőségekre, elsősorban helyi önkormányzatok és polgármesterek hivatali címére. A megkeresések célja, hogy az érintett önkormányzati szervek munkakörükhöz és feladataikhoz kapcsolódó információt kapjanak a Társaság szolgáltatásairól.

A megkeresések nem magánszemélyeknek, hanem közfeladatot ellátó szervezeteknek, önkormányzatoknak és ilyen feladatokat ellátó tisztségviselőknek kerülnek megküldésre, kizárólag a hivatali feladatkörük ellátásához kapcsolódó céllal.

Kezelt személyes adatok

Az Adatkezelő a hivatali, nyilvános adatbázisokból és az adatbázist értékesítő partner által átadott információkból származó következő adatokat kezeli:

- a helyi önkormányzatra vonatkozó adatok: megnevezés, intézményi azonosítók (önkormányzat címe, adószáma), önkormányzati elérhetőségek (e-mail cím és telefonszám),
- polgármester neve,
- polgármester hivatali e-mail címe, valamint
- a hírlevélküldés technikai adatai (kézbesítési státusz, feliratkozások naplóadatai).

Magánhasználatú vagy egyéb, nem hivatali elérhetőséget az Adatkezelő nem kezel, a kezelt adatok pedig minden esetben az Infotv. 3. § 5. pontja szerinti közérdekű adatnak vagy az Infotv. 3. § 6. pontja szerinti közérdekből nyilvános adatnak minősülnek, melyeket az Adatkezelő a jelen tájékoztató szerinti célból, célhoz kötötten kezel.

A hírlevelek kiküldése a Microsoft Dynamics Customer Engagement rendszeren keresztül történik, mely lehetővé teszi, hogy a kiküldött levelek alábbi adatait is megismerje az Adatkezelő:

- az e-mail megnyitásának ténye,
- történt-e klikkelés az e-mailben.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő közhivatali címzettek szakmai tájékoztatásához, valamint az önkormányzatokkal való B2B kommunikáció folytatásához fűződő jogos érdeke, termékei, szolgáltatásai bemutatása érdekében. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy megismerje az egyes közfeladatot ellátó személyek, illetve közfeladatot ellátó szervek képviselőinek, alkalmazottainak elérhetőségeit (amelyek közérdekből nyilvános adatoknak minősülnek), hogy azokon keresztül termékeit, szolgáltatásait bemutathassa potenciális ügyfeleinek ezzel is hozzájárulva a címzett önkormányzatok közfeladatainak ellátásához.

Személyes adatok forrása

Az adatok nyilvános adatforrásokból származnak, így a következőkből:

- önkormányzatok hivatalos weboldalai,
- nyilvános intézményi adatbázisok,
- az egyes, adatbázisokat értékesítő partnerek által átadott nyilvános, hivatali adatok.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

Az érintett személyes adatait az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek a munkaköréhez a személyes adatok kezelése kapcsolódik.

A Microsoft Dynamic Customer Engagement használata során kezelt adatok vonatkozásában a Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Írország) adatfeldolgozóként jár el, mivel közreműködik az általunk küldött levelek kezelésében. A Microsoft Ireland Operations Limited az Európai Unióban székhellyel rendelkező cégek adatait az Európai Unióban lévő szerverein tárolja (<https://products.office.com/en-us/where-is-your-data-located?geo=Europe#Europe>), ezzel együtt csatlakozott a Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározathoz (Data Privacy Framework).

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat nem továbbítja harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére, azzal, hogy az adatfeldolgozó igénybevételel összefüggésben megvalósulhat harmadik országba történő adattovábbítás. Ezen adattovábbításra a Microsoft Ireland Operations Limited által a Rendelet V. fejezetében foglaltak szerint kerül sor, azaz a GDPR 45. cikke szerint megfelelőégi határozat alapján. A Transz-Atlanti Megfelelőségi Kerethatározat (Data Privacy Framework) részeseiről információ az alábbi oldalon érhető el: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Személyes adatok kezelésének időtartama

Az Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat az érintett hírlevélről való leiratkozásáig, illetve az adatoknak az érintett kérésére történő törléséig, az adatkezeléssel szembeni tiltakozásig kezeli.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Egyik sem történik az adatkezelés során.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelések

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor az érintett bármikor jogosult a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Hozzáférési jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy az érintett személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Törléshez való jog

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Érdekmérlegelési teszt

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, melyet a **privacy@mateco-hungary.hu** e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a **privacy@mateco-hungary.hu** címre megküldött elektronikus levelében, az Adatkezelő székhelyére eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelő székhelyén személyesen tudja gyakorolni. Az Adatkezelő az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdi. A kérelem alapján tett intézkedéseinkről az Adatkezelő a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Amennyiben a kérelmet az Adatkezelőnek nem áll módjában teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a megtagadás okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

A bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az érintett az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróságkereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>